



Audit Advise - x
Simple Open Manage
Integrated Protect
Optimize



Messagerie & Travail Collaboratif en entreprise

- eNovance en quelques mots
- Groupware & Serveur de Messagerie
- Besoins et fonctionnalités
- Etat des lieux des solutions
- Le choix de Zimbra

- SSLL spécialisée dans l'intégration et l'exploitation de solutions Open Source
 - ✓ Nous intervenons en **design d'architectures** et en **optimisation** de systèmes, d'applicatifs, et de réseaux pour obtenir le meilleur des technologies déployées.
 - ✓ Nous fournissons également un service d'**hébergement** et d'**infogérance à forte valeur ajoutée** sur nos différents datacenters ou sur site.
- Sur 3 domaines d'intervention
 - ✓ Infrastructures (Sécurité, Réseau, Supervision, Backup)
 - ✓ Système d'information (Groupware, CRM, Annuaire...)
 - ✓ Plateformes Web (Web, eCommerce, ...)

- Serveur de Messagerie
 - ✓ Serveur ayant pour vocation de transférer des messages électroniques d'un serveur à un autre
- Groupware – Travail collaboratif
 - ✓ Un groupware est un logiciel qui permet à un groupe de personnes de partager des documents à distance.
 - ✓ Groupe ouvert ou fermé, ayant un objectif commun et la nécessité de partager des ressources (mails, tâches, rendez vous, contacts, documents...) pour y parvenir

/ Besoins & Fonctionnalités

- Richesse fonctionnelle
 - ✓ Mail, Calendriers, Contacts, Taches, Documents, Projets, CRM...
 - ✓ Recherches et indexations
- Partage et collaboration
 - ✓ Partager chaque objet avec un utilisateur interne ou externe
 - ✓ Définir les droits sur les objets partagés
- Multi-Accès et Synchronisation
 - ✓ Accès depuis les clients lourds (Outlook, Thunderbird, Mail....)
 - ✓ Accès depuis un navigateur Web
 - ✓ Accès depuis un appareil mobile (Téléphone, PDA...)

/ Besoins & Fonctionnalités

- Sécurité
 - ✓ Traitement efficace des spams et des virus
 - ✓ Protection de l'information
 - ✓ Accès sécurisés
- Administration centralisée
 - ✓ Interface d'administration complète
 - ✓ Supervision et Reporting
 - ✓ Sauvegardes des données
- Ouverture et Adaptabilité
 - ✓ Intégration dans un SI existant (authentification externe...)
 - ✓ Ajout et modifications de fonctionnalités
 - ✓ Mise à disposition d'API de communication et d'échange

/ Etat des lieux des solutions

- Liste non exhaustive
- Solutions Propriétaires
 - ✓ Microsoft Exchange
 - ✓ IBM Lotus Notes
 - ✓ Novell Groupwise
- Solutions OpenSource
 - ✓ eGroupware
 - ✓ Zimbra Collaboration Suite
 - ✓ OpenXchange
 - ✓ Linagora OBM
 - ✓ Kolab
 - ✓ Horde Groupware
 - ✓ Scalix

/ Etat des lieux des solutions

- Etude des solutions selon tests eNovance

	Fonctionnalités de base (Mail, Calendrier, Contacts)	Fonctionnalités Supplémentaires (Documents, CRM, Projets...)	Interfaces	Synchronisations	Ouverture & Adaptabilité	Administration	Stabilité & Performance	Support	Prix	Total
Exchange	3	1	3	2	1	3	3	3	1	20
OpenXchange	3	2	2	2	2	2	1	2	2	18
OBM	3	3	2	2	2	2	3	3	2	22
Horde	2	1	1	2	3	2	2	1	3	17
eGroupware	3	3	2	2	3	1	2	2	3	21
Kolab	2	1	2	1	2	2	2	2	2	16
Zimbra	3	2	3	3	2	3	3	3	2	24

- Top 4 des solutions selon notre analyse
 - ✓ Zimbra Collaboration Suite
 - ✓ OBM
 - ✓ Exchange
 - ✓ eGroupware

/ Le choix de Zimbra

- Les raisons du choix de Zimbra
 - ✓ Fonctionnalités End-User
 - ✓ Interfaces ergonomiques et intuitives
 - ✓ Possibilités de synchronisation (notamment Mac) & ZDesktop
 - ✓ Possibilités d'intégration / Ouverture API / Zimlet
 - ✓ Interface d'administration
 - ✓ Stabilité et Performance

▶ Questions & Réponses